



ד' כסלו תשפ"ב
08 נובמבר 2021

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 145/2021 – שלב מיון מוקדם להשמה וטיפול במשפחות אומנה

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.2.1	נבקש לפרט איזו רפורמה המשרד מתייחס ומה השפעתה על הליך זה	שינוי במערך האומנה מתבטא ביצירת רצף טיפולי כפי שמובא במכרז וכן שינויים נוספים שיפורטו בשלב השני של המכרז
2.	1.2.1 ו-1.3	תוספת ביוזמת המשרד:	סעיף 1.2.1 יעודכן כך: "עקב רפורמה רחבה בתחום האומנה משרד הרווחה והביטחון החברתי, מינהל שירותים





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			<p>חברתיים ואישיים - שירות ילדים ומשפחות אומנה וכן תחום האומנה במינהל מוגבלויות אגף קהילה, מבקש לקבל הצעות לשלב מיון מוקדם להשמה וטיפול במשפחות אומנה, בפריסה ארצית".</p> <p>בהתאם תעודכן הגדרת המונח "השירות" בסעיף 1.3 כך: "מינהל שירותים חברתיים ואישיים - שירות ילדים ומשפחות אומנה וכן תחום האומנה במינהל מוגבלויות אגף קהילה".</p>
3.	1.2.2	כיצד תתבצע הבחירה בכל מחוז. האם בנפרד מהבחירה הארצית. מה הקריטריונים והמדדים לבחירת הזוכים לפי מחוז.	אופן הבחירה בזוכה וכן הקריטריונים והמדדים לבחירה יתפרסמו בשלב השני של המכרז כאמור בסעיף 1.2.4 למכרז.
4.	1.2.4	מהו מודל הפעלת השירותים. האם שונה מהמודל כיום? במה שונה? נבקש לרשום את הציפיות מהמפעיל בשלב זה של המכרז.	פרטי המודל וכל הנוגע להפעלת השירותים יתפרסמו בשלב השני למכרז כמפורט בסעיף 1.2.4 למכרז. בשלב זה על המציעים להצהיר על כוונותיהם לגבי המחוזות עבורם ירצו להגיש את הצעתם בשלב השני כמפורט בסעיף 1.2.7.1.
5.	1.2.7	עיון באתר התכ"ם החדש מגלה כי לא קיימת הוראת תכ"ם 7.3.4.1. נודה להפניה עדכנית.	"המילים "ובהוראת תכ"ם 7.3.4.1" יימחקו מהמכרז. מספר ההוראה נכתב לפני שנערכו שינויים בהוראות התכ"ם.
6.	1.2.7.1	במסגרת השלב השני של המכרז, האם תהיה מגבלה של מס' מחוזות למציע, ואם כן- כמה?	כל הנוגע לאופן בחירת הזוכים ולמספר הגופים המפעילים במחוזות השונים יפורסם במסגרת השלב השני של המכרז כמפורט בסעיף 1.2.4 למכרז.
7.	1.2.7.2 וכן סעיף 3.1.6.2	נבקש את שלב ב' של המכרז כבר כיום כחלק משקיפות והליך שוויוני הנדרש מהליך פומבי. גם במרכזי המשרד הקודמים וקיימים שבהם 2 שלבים, כבר מהשלב הראשון מצורפים תנאי סף, אמות מידה והסכם. שכן זה מבוקש מאיתנו להתחייב על ידיעה בסעיף 3.1.6.2	לא ניתן להיענות לבקשה, שכן המשרד נמצא עדיין בתהליך גיבוש המפרט. כפי שהובהר במסמכי המכרז, לרבות בסעיף 1.2.7.1, בכוונת המשרד לנהל הליכי שיתוף עם המציעים שייכללו ברשימת המציעים הסופית, במסגרתם יועברו לעיון ולקבלת התייחסות של המציעים נושאים מהותיים הנוגעים לאופן מתן השירות. סעיפים 3.1.6.1-3.1.6.2 וכן סעיף 1 לנספח ו יימחקו למען הבהירות. בשלב השני של המכרז ייכלל שלב שאלות הבהרה במסגרתו ניתן יהיה





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			להתייחס לתנאי הסף ואמות המידה של השלב השני של המכרז, כפי שיפורסמו בו.
8.	1.3	<ul style="list-style-type: none"> בהגדרת "המכרז" ובכל יתר המקומות מבוקש לתקן במקום "המכרז" "מסמכי שלב א". שהרי מסמכי שלב ב' או אפילו תוכנם אינו ידוע ואף טרם הוחלט ועל כן המציע אינו יכול להתחייב לעמוד בהוראות שטרם נקבעו. ראו למשל סעיף 7 לנספח ו'. 	<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> <p>הגדרת המונח מכרז היא "פנייה זו לקבלת הצעות וכל הנספחים הנלווים אליה, לרבות מודעת הפרסום, השלב הסופי של המכרז, ההסכם, מענה לשאלות הבהרה וכל מידע אחר שנמסר על ידי המשרד במסגרת הליכי מכרז זה".</p> <p>היינו, ככלל כאשר נכתבת המילה "מכרז" היא מתייחסת לשני חלקי המכרז גם יחד, למעט במקום בו הדבר מפורש אחרת או מובן אחרת מתוך ההקשר.</p>
9.	סעיף 12 לנספח א וכן סעיף 3.1.2	נבקש לציין איזה היקף מחזור כספי הינו נדרש לצורך בדיקת תנאי איתנות פיננסית. ואם לא נדרש כתנאי, נבקש להסירו מנספח א.	הבקשה מתקבלת. סעיפים 11 ו-12 יימחקו.
10.	3.1.6.2	מבוקש להוסיף אחרי המילה "עבודה" את המילים: "כפי שמתוארת במסמכי שלב המיון המוקדם"	סעיף 3.1.6.2 יימחק.
11.	3.1.6.8	אנו מתבקשים להתחייב שבכל מסמך שנשלח למקבלי השירות יצוין כי השירות ניתן על ידינו כשירות מטעם משרד הרווחה והביטחון החברתי – הנוסח הוא גורף מדי ולא ישים – לא סביר שבכל דו"ח על ילד, או בכל מייל שנשלח למשפחות האומנה, נצטרך להוסיף את האמירה הזו	סעיף זה ימחק מהמיון המוקדם. ניסוח מדויק וישים יכלל בשלב ב' של המכרז.
12.	3.2.1	נבקש לקבל פירוט מלא של מהות מבחן האיתנות הפיננסית וכלל מבחני המשנה בו, כמו גם את הפרמטרים והמדדים הכלכליים הפיננסיים האחרים ופירוט רכיבים נוספים במידה וקיימים, ומה משקלם בניקוד כחלק מן הציון הסופי. הדבר דרוש, כל שכן כאשר מהווה מבחן זה משום תנאי קף.	הבקשה מתקבלת. ראו פירוט מלא של מבחני האיתנות הפיננסית המצורף כנספח א' בסופו של מסמך זה.
13.	3.2.1	<ul style="list-style-type: none"> במכרז 114/2021 גילה המשרד למציעים בנספח ג' את "מודל בדיקת איתנות פיננסית לחברות ועמותות". מבוקש מן המשרד לגלות למציעים את המודל הרלוונטי למכרז 145/2021. שהרי אם גילה המשרד בפרסום ברבים את המודל לפיו נקבעת איתנותם הפיננסית של 	ראו תשובה לשאלה 12 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מציעים הרי שאין מניעה לגלותו שוב ולכל הפחות לאשר כי מודל זה הוא שימש את המשרד לבחינת ההצעות במכרז 145/2021.	
		<ul style="list-style-type: none"> כל שייב המשרד לבקשה זו כי אינו מגלה למציעים את המודל לבחינת האיתנות הפיננסית או שייב כי בכונתו להפעיל מודל אחר ולא יגלה למציעים את המודל יחטא המשרד בשרירותיות שאינה סבירה בדיון המינהלי. 	
14.	3.2.1	האם צפוי כי בשלב ב' ישולב ציון האיתנות הפיננסית במדדי האיכות או שציון האיתנות הפיננסית יוותר כסעיף Go/No-Go? כמו כן – האם בשלב ב' תוכר איתנות הפיננסית של חברת אם לתמיכה באיתנות הפיננסית של חברת בת?	לא צפוי שהאיתנות הפיננסית תשולב במסגרת בדיקת האיכות בשלב ב' של המכרז.
15.	3.2.2	בסיפא מבוקש להוסיף "לעניין סעיף 3.2.2 למכרז יובהר כי "מציע" משמעותו המציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. "בעל שליטה" - כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968".	הבקשה נדחית, במתן שירותי אומנה הכלולים מכרז זה ישנו צורך ביכולות ארגוניות ברמה גבוהה ומוכחת של הגוף המפעיל עצמו. במקביל, תנאי הסף הורחבו באופן אחר.
16.	3.2.2	ניסיון נדרש מהמציע – אנו מבקשים להעלות את הרף ליותר מ- 200 ילדים במצטבר למשך 4 שנים, כדי שהגופים הניגשים ישקפו מגוון רחב של ניסיון בתחום, בכדי להבטיח כי הארגונים המפעילים ראויים להפעיל אומנה, תחום הידוע ברגישותו. כמו כן נדרשת הרחבה נוספת לגבי ניסיון באומנה עם ילדים בעלי מוגבלויות.	הבקשה נדחית. המשרד מחויב לאפשר גם לספקים קטנים ובינוניים להשתתף במכרז, בהתאם להחלטת ממשלה מס' 3409, מיום 3.7.2011 "עידוד פעילותם של עסקים קטנים ובינוניים בישראל".
17.	3.2.2	איכות ההשמה והטיפול במשפחות אומנה, נשענת על הידע המקצועי והניסיון המצטבר. תחום האומנה נחשב במשרד כטיפול בקהילה ולא כחוץ ביתי – כיצד ניסיון במסגרות מוסדיות שמטפלות בילדים מגיל 8 ומעלה ואינן עוסקות בטיפול בילדים צעירים, פעוטות ותינוקות שהם לרוב גיל ההשמה באומנה, בתוך משפחות ובקהילה - רלוונטי למכרז זה? מתבקש לתקן את תנאי הסף כך שיתייחס לניסיון בטיפול בקהילה.	ניסיון בהספקת שירותים הכוללים סידור חוץ ביתי של קטנים רלוונטי מאחר והטיפול הוצאה חוץ ביתית הינו סוגיה טיפולית משמעותית במערך האומנה. לאחר בחינה מחדשת של תנאי הסף תתווסף האפשרות לפיה יוכר ניסיון בטיפול משפחתי בקהילה: "מתן שירותי טיפול פסיכו-סוציאלי מתמשך לילדים ומשפחות בגילאי לידה עד 12 שנים במצבי סיכון ובסכנה"
18.	3.2.2	במסגרת המציעה אשר מפעילה שירותים בתחום הרווחה בקהילה לילדים ונוער בסיכון, מועסק מנכ"ל שבמסגרת הניסיון המקצועי שלו גם ניהול והפעלה של מסגרות חוץ ביתיות.	ראו תשובה לשאלה 15 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		אנו מבקשים לאשר גם ניסיון המנכ"ל כניסיון מציע במכרז.	
.19	3.2.2.2	האם ניתן לכלול גם מסגרות לנוער כגון מקלט לנערות, קורת גג וכו'? האם מקלט לנשים נפגעות אלימות בו מטופלים גם ילדים יכול להכלל בסעיף זה?	תנאי הסף מתייחס למסגרות עבור ילדים ונוער עד גיל 18. יובהר כי מקלטים לנשים נפגעות אלימות אינן עונות להגדרה של "הפעלת מסגרות חוץ ביתיות לילדים".
.20	5.3.5	<ul style="list-style-type: none"> היכן בנספח א' יש לציין כי המציע הוא חלק מ"קבוצת מציעים"? הואיל ושלב ב' לוט בערפל, ולמעשה לא ידוע כמעט דבר אודות תכולתו של המכרז בשלב ב', מבוקשת הבהרה מפורשת אודות המשפט האחרון המתחיל ב"יחד עם זאת מובהר כי..." ומסתיים ב"שהינם חלק מהקבוצה". 	נספח א' יעודכן כך שהסעיף יופיע כסעיף 6 בנספח א'. ככל שבשלב השני של המכרז ייקבעו הגבלות זכייה, קבוצת מציעים תיחשב כמציע אחד לעניין זה. בכל מקרה, על המציעים לציין האם הם חלק מקבוצת מציעים במקום המיועד לכך בנספח א'.
.21	5.3.8	<ul style="list-style-type: none"> תקנה 17ג[2] לתקנות חובת המכרזים מורה כי "ועדת המכרזים תקבע את קבוצת המציעים הסופית, ותודיע לכל מי שהגיש מסמכים כאמור בפסקה (1) על הכללתו או אי-הכללתו בקבוצת המציעים הסופית סמוך לקבלת ההחלטה בוועדת המכרזים". היה ולא תכלל הצעתו של המציע ברשימת המציעים הסופית ברי כי המשרד מחוייב להציג בפני המציע שהצעתו לא נבחרה את השיקולים לכך. שאחרת לא יוכל המציע לפנות לערכאות משפטיות בגין ההחלטה שלא לכלול את הצעתו ברשימת המציעים הסופית. הסעיף בנוסחו הנוכחי אינו עולה בקנה אחד עם חקיקת המשנה ועם זכותו היסודית של המציע לביקורת שיפוטית ולגישה לערכאות. 	בהתאם לתקנות חובת המכרזים, המשרד יודיע לכל המשתתפים בשלב המיון המוקדם על הכללתם או אי הכללתם בקבוצת המציעים הסופית. כללי המשפט המנהלי בכלל ודיני המכרזים בפרט, מחייבים את המשרד למסור את ההחלטה על אי הכללת המציע ברשימת המציעים הסופית בצירוף הנימוקים להחלטה. למען הסר ספק מובהר בזה כי המשרד ימסור לכל מציע שלא יכלל ברשימת המציעים הסופית את הנימוקים להחלטה על אי הכללתו ברשימה. סעיף 5.3.8 מבהיר כי בתום שלב המיון המוקדם במכרז לא קמה למציעים הזכות לעיין בהצעות שייכללו ברשימת המציעים הסופית, שכן אין המדובר ב"הצעה הזוכה" כהגדרתה בתקנה 21(ה)(1) לתקנות חובת המכרזים.
.22	5.7.2	<ul style="list-style-type: none"> הסעיף הוא, בכל הכבוד אבסורד, ומבוקש שימחק. מן הסעיף עולה כי הצעתו של המציע, אשר בגינה לא שילם המשרד דבר, תעבור לבעלותו הקניינית של המשרד ולמציע תהיה "אפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה להכנתן של הצעות אחרות". האם כוונת המשרד היא כי המציע יהיה מנוע מלעשות שימוש במסמכיו שלו עצמו שלא לצורך "הכנתן של הצעות אחרות" אלא למשל 	הסעיף יעודכן כך: "הצעתו של המציע והמידע שבה הם קניינו של המציע. המשרד מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, טרם בחירת הספק, זולת ליועצים, המועסקים על-ידו (ולמעט למציעים, שלא זכו במכרז, כמפורט להלן), אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי שימוש בהצעתו של המציע, אלא לצרכי





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<ul style="list-style-type: none"> לצרכיו העסקיים השוטפים? והרי מדובר באבסורד ממש. אם לא ימחק הסעיף מבוקש כי המשרד יבאר "ברחל ביתך הקטנה" את נפקותו של הסעיף ביחס לכל אחד מן המסמכים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> מה נפקות בעלותו של המשרד על תעודת התאגדותו של המציע? מה נפקות בעלותו של המשרד על אישור ניהול ספרים וניכוי מס במקור שיצרף המציע להצעתו? מה נפקות בעלותו של המשרד על תעודת רישומו של המציע במע"מ? מה נפקות בעלותו של המשרד על נספח א' להצעת המציע, לרבות המידע בנספח זה? מה נפקות בעלותו של המשרד על נספח ב' להצעת המציע, לרבות המידע בנספח זה? מה נפקות בעלותו של המשרד על נספח ג' להצעת המציע, לרבות המידע בנספח זה? מה נפקות בעלותו של המשרד על נספח ד' להצעת המציע, לרבות המידע בנספח זה? מה נפקות בעלותו של המשרד על נספח ה' להצעת המציע, לרבות המידע בנספח זה? מה נפקות בעלותו של המשרד על נספח ו' להצעת המציע, לרבות המידע בנספח זה? מה נפקות בעלותו של המשרד על נספח ז' להצעת המציע, לרבות המידע בנספח זה? מה נפקות בעלותו של המשרד על נספח ח' להצעת המציע, לרבות המידע בנספח זה? מה נפקות בעלותו של המשרד על נספח ט' להצעת המציע, לרבות המידע בנספח זה? 	מכרז זה, או אם הדבר מתחייב על-פי כל דין.
23.	6	מדוע בפרוט התשלומים לא מופיע תשלום עבור פסיכיאטר בגובה 513 ש"ח כחלק מהליווי המקצועי? בהתאם לסעיף 5.1.1.3 במכרז	ראה תשובה 27 להלן, כיום, תשלום לפסיכיאטר הינו חלק מתשלום אומנה טיפולית.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		257/2017 תשלום זה אינו חלק מתשלום ההוצאות המיוחדות. אנו מבקשים וממליצים שבשלב השני של המכרז הנוכחי תשלום זה לא יופיע תחת סעיף הוצ' מיוחדות.	
24.	6	<ul style="list-style-type: none"> בחתימת המציע על מסמכי שלב א' מתחייב המציע לאמור בהם, לרבות סעיף 6. אפילו לשיטת המשרד המודל הכספי נשוא המכרז בשלב ב' אינו ידוע והוא יקבע רק לאחר סיום של שלב א'. אשר על כן מבוקשת התחייבות המשרד כלפי המציעים כי המשרד יהיה מנוע ומושתק מלטעון כי המציעים הסכימו למודל תקציבי כלשהוא, בין שצויין במסמכי שלב א' ובין שלא. ככל שיסרב המשרד ליתן התחייבות זו לא מן הנמנע כי תדרש התערבותו של בית המשפט לצורך קביעת האמור לעיל. 	כפי שנכתב במסמכי המכרז ולמען הסר ספק מובהר בזה כי אין בעצם הגשת הצעה לשלב זה של המכרז משום הסכמה או הודעה למודל הכספי שיפורסם בשלב השני של המכרז. המשרד מתחייב שלא לטעון כלפי מי מהמציעים שיכללו ברשימת המציעים הסופית שהם הסכימו למודל תקציבי כלשהו.
25.	6	במכרז לא צויינו תעריפים עבור תכנית מימ"ד. האם תעריפים אלו יפורסמו בשלב השני?	התשלומים המפורטים בשלב המיון המוקדם הינם התשלומים הניתנים היום. הדרישות המפורטות ותנאי התשלום המעודכנים יובאו בשלב שני למכרז ובכלל זה הדרישות והתשלום על תכנית מימד.
26.	6.1	אנו מתנגדים להפיכת מכרז זה להצעת מחיר. יש בכך פגם מכל בחינה ערכית ושוויונית.	ההערה הובאה לידיעת הגורמים הרלוונטיים. עם זאת, יובהר כי תחרות על מחיר הינה פרקטיקה מקובלת בתחום המכרזים, שיוונית וערכית. בשלב השני של המכרז, בו יתפרסם, בין היתר, מודל התחרות ומנגנון בחירת הזוכים במכרז, ייכלל שלב שאלות הבהרה, במסגרתו ניתן יהיה להתייחס לכלל הסוגיות הרלוונטיות.
27.	6.1	התעריפים היום אינם הולמים מתן שירות ברמה מקצועית גבוהה ומספקת. בעבר, הועברו על ידו למשרד ניתוח התעריפים בתחום המצביע על הפערים הגדולים, לרבות עקב דרישות נוספות עקב חוק האומנה, כניסת מס' רב של משפחות אומנות קרובים שדורש תשומת לב ייחודיות, וכמובן הפערים הקיימים כעת בין תשלומי צו ההרחבה הנדרשים לבין השיפוי שהמשרד מעניק (כמו גם צווי ההרחבה העתידיים שצפויים להתווסף). כמו כן, יש מקום לקביעת תעריפים דיפרנציאליים. נשמח להיות שותפים בחשיבה בנושא.	תעריפים אלו הם תעריפים המשולמים כיום מתוקף מכרז 204/2015 ומכרז 257/2017. לפיכך שלב שאלות הבהרה במיון המוקדם אינו מתאים לבירור שאלות מסוג זה, מה גם שהובהר באופן חד משמעי שהמודל התקציבי עומד להשתנות ויפורסם בשלב ב' של המכרז. בשלב השני של המכרז ייכלל שלב שאלות הבהרה במסגרתו ניתן יהיה להתייחס לתנאי הסף ואמות המידה של





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			השלב השני של המכרז, כפי שיפורסמו בו.
.28	6.1	<ul style="list-style-type: none"> האם המחירים כוללים מע"מ? מדוע אין הבחנה, כפי שבוצע במכרזים קודמים שפרסם המשרד, בין תעריף פרטי לתעריף ציבורי? מבוקש לקבל את המודל התקציבי לפיו נקבעו המחירים המופיעים בסעיף. למיטב ידיעתנו התעריף המופיע בשלב א' אינו משקף שינויים מהותיים בשנים האחרונות, לרבות צו ההרחבה של העובדים הסוציאליים. על כן מבוקש לגלות למציעים את המודל התעריפי באופן שיאפשר בחינה של תקצוב הפעילות. ככל שידרוש המשרד מן המציעים ליתן הצעת מחיר מבוקש כי המשרד יקבע תעריף מינימלי על מנת שלא יתקיים "מירוץ לתחתית" בין המציעים. 	ראה תשובה 27,
.29	6.2	התעריפים הנוכחיים עבור הליווי המקצועי אינם מכסים את עלות תקני ראשי צוותים ומנהלי סניפי אומנה. הארגון מחוייב לאייש תקני ניהול על מנת לתחזק את האומנה ואילו עלויות אלו אינן מכוסות בתעריפים המשולמים כיום. אנו ממליצים לתקצב נושא זה בשלב השני של המכרז.	ראה תשובה 27
.30	6.2.1	מדוע לא נעשתה התאמה לתוצאות מחקר שנעשה ע"י ג'וינט אשלים בשנת 2020 בשיתוף עם משרד הרווחה שבו הובהר כי נדרש ליווי כפול למשפחות עם ילדים בעלי מוגבלויות. כיום אין תעריף מוגדל לליווי ילדים בעלי מוגבלויות. מחקר זה קיבל את הסכמת ותמיכת הפיקוח במשרד הרווחה. אנו ממליצים כי בשלב השני של המכרז תהיה תוספת משמעותית לליווי ילדים בעלי צרכים מיוחדים.	ראה תשובה 27
.31	6.2.4	חסרה התייחסות לסל של ילד באמנת חירום, כמו גם לתעריפי ההוצאות המיוחדות לתוספת האבחון הרפואי שניתנה.	ראה תשובה 27
.32	6.2.5	התעריפים הנוכחיים עבור גיוס משפחות אינו מבדיל בין גיוס משפחת אומנה לבין גיוס משפחת קלט כאשר גיוס משפחת קלט דורש משאבים גדולים יותר מאשר משפחת אומנה.	ראה תשובה 27
.33	6.2.5	מדוע אין עדכון משמעותי מזה תקופה ארוכה לתעריפים עבור גיוס משפחות והשמת ילדים חדשים באומנה? חשוב לציין כי במכרז הקודם לא	ראה תשובה 27





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		היה מנגנון כלל קידום לתעריפי גיוס והשמה, אנו מבקשים כי במכרז הנוכחי גם תעריף זה יעודכן כפי שמתעדכנים התעריפים השונים.	
.34	6.2.5	התעריפים הנוכחיים עבור גיוס משפחות והשמת ילדים אינם מכסים את עלות תקני גיוס והשמה הנדרשים בפועל וכן לא מכסה את עלות תקן מנהל תחום גיוס והשמה. התעריפים הנוכחיים מהווים כ- 40% בלבד מהעלות שהארגון מוציא בפועל, נא בדיקתכם.	ראה תשובה 27
.35	6.2.5.1	התעריף בגובה 2,741 ש"ח כולל אבחון רפואי בסך 753 ש"ח, אולם תעריף זה אינו מכסה את העלויות הגבוהות הנדרשות עבור אבחון הרפואי כגון: העסקת רופא משפחה, איוש תקנים להפעלת מע' רמ"א והדרכות מע' רמ"א	ראה תשובה 27
.36	6.2.5.1	יש לתקן את האמור בסעיף ולהוסיף בסופו "לכל משפחה אומנת חדשה שגויסה."	תוקן במכרז.
.37	6.2.5.2	יש לתקן את האמור בסעיף ולהוסיף בסופו "לכל השמת ילד במשפחה אומנת."	תוקן במכרז.
.38	נספח א'	בשורה לפני חתימת המציע נכתב "מובהר כי הפרטים המפורטים בסעיפים 11 ו- 12 לעיל מיועדים עבור שימוש פנימי של המשרד לצרכי בקרה ולא ישמשו לצורך בדיקת ההצעה ובחירת הזוכה". האם תפסל הצעתו של מציע שלא ימלא סעיפים אלו? אילו שימושים יעשה המשרד בנתונים אלו שהם נתונים עסקיים קריטיים של המציע? מבוקש להביא לידיעת המציעים את השימושים העתידיים על מנת שיוכלו לשקול את צעדיהם לגבי סעיפים אלו.	ראו תשובה לשאלה 9 לעיל. מובהר כי המציע אינו מחייב לציין היקפים כספיים.
.39	עמ' 28 נספח א' סעיף 6	מבוקש להבהיר האם מדובר במס שכר?. כידוע לנו לא קיים כבר מס מעסיקים, מבוקש לתקן	נמחק במכרז.
.40	נספח ה'	בסעיף 6 נכתב כי ההצעה מוגשת שלא בעקבות דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי. ואולם, במסמכי המכרז הותרה הגשת הצעה על ידי "קבוצת מציעים" שהחברים בה הם בהכרח מתחרים או מתחרים פוטנציאליים. מבוקשת הבהרה.	מובהר בזה כי עצם הגשת ההצעה על ידי קבוצת מציעים כהגדרתה במכרז אינה מהווה דין ודברים אסורים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי.
.41	נספח ו'	בסעיף 4 לאחר "בבעלותם הבלעדית של המשרד" מבוקש להוסיף "ואולם המדינה לא תהיה הבעלים הראשון בזכויות יוצרים שתיווצרנה במהלך אספקת השירותים. על ההתקשרות בין הצדדים יחול סעיף	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		35[א] לחוק זכות יוצרים, תשס"ח-2007. הבעלות על זכויות היוצרים תועבר למשרד רק לאחר השלמת מלוא התחייבויותיו של המשרד כלפי הספק, לרבות אך לא רק, בעניין תשלום התמורה".	
42.	נספח ו	מכיוון שנכתב כי תנאי הסף יכולים להשתנות וכרגע להחלטתכם לא מפורסמים במלואם, נדרש להוריד את נספח זה עד לפרסום כלל תנאי הסף	הבקשה אינה מתקבלת, למעט סעיף 1 לנספח שיימחק.
43.	עמוד 40- נספח ז'	מבוקש לשנות את נוסח ההצהרה, כך שהמצהיר מטעם המציע יצהיר "למיטב ידיעתו" או לחילופין "למיטב בדיקתו" - מציע המעסיק אלפי עובדים אינו מחזיק בידיעה חד משמעית לגבי כל עובדיו וקרובי משפחתם, ככלל מציע סביר אינו מבקש הצהרה כאמור מעובדיו	הבקשה מתקבלת. נוסח ההצהרה ישונה כך שבתחילתו יבואו המילים: "למיטב ידיעתי ועל פי בדיקה שביצעתי במאמץ סביר".
44.	נספח ח- ניסיון	נבקש להעבירו בקובץ וורד נפרד כנהוג במכרזי המשרד	מצורף כנספח לדוח שאלות ההבהרה.
45.	נספח ח	מיהו איש הקשר הנדרש למלא בטבלה. האם מפקח/ת. האם ממליץ מעירייה אליה ניתנים שירותים. נבקש לפרט.	ככלל, איש הקשר הוא הגורם המפקח הבכיר ביותר על המסגרת בה ניתנו השירותים.
46.	נספח ח'	<ul style="list-style-type: none"> בנספח חסרה הצהרת מנכ"ל למקרה שנסיונו של המציע הוא נסיונו של מנכ"ל המציע. 	הבקשה נדחית. ניסיון מנכ"ל אינו מהווה ניסיון של המציע.
47.	נספח ח' סעיף 1	<ul style="list-style-type: none"> בטבלה נדרש המציע לצרף את פרטי איש קשר, טלפון ותאור התפקיד של איש הקשר. האם "איש קשר" משמעו איש הקשר המכיר את העבודה אצל המציע או איש קשר אצל הלקוח? האם יפנה המשרד לאנשי הקשר ואם כן לאיזה צורך? 	הכוונה היא לאיש קשר שמכיר את העבודה. המשרד מעוניין לשמור לעצמו את האפשרות ליצור קשר עם איש הקשר לברר פרטים לגבי השירותים שסופקו, אופיים ועמידה בתנאי הסף.

נספח א' - פירוט לעניין מבחן איתנות פיננסית הנהוג במשרד

מודל בדיקת איתנות פיננסית לחברות ועמותות

פרוט היחסים	ניקוד תקן	אופן הניקוד
$Z = \text{מדד אלטמן}$	15	$2.99=15, 1.81=0$
$Z=0.717A1+0.847A2+3.107A3+0.420A4+0.998A5$		
$A1 = \text{הון חוזר נטו מתוך סה"כ נכסים} = (\text{רכוש שוטף} - \text{התחייבויות שוטפות}) / \text{נכסים}$		
$A2 = \text{יתרת רווח במאזן מתוך סה"כ נכסים} = \text{עודפים} / \text{נכסים}$		
$A3 = \text{רווח לפני מימון מתוך סה"כ נכסים} = \text{רווח תפעולי} / \text{סה"כ נכסים}$		



		A4 = נכסים נטו/הון עצמי = הון עצמי/התחייבויות
		A5 = סה"כ הכנסות מתוך סה"כ נכסים = מחזור הכנסות/סה"כ נכסים
יחס הון חוזר		
רכוש שוטף ביחס להתחייבויות שוטפות	10	1:1 = 0, 1:2 = 10
נכסים המספקים "הגנה" ביחס להוצאות		
נכסים המספקים "הגנה" ביחס להוצאה ממוצעת ליום = נכסים שוטפים ללא מלאי/הוצאה ממוצעת ליום (המשמעות היא מספר הימים בהם יספיקו המזומנים לכסות את ההוצאה)	10	10 ימים = 10
יכולת החזר הלוואות		
אשראי שוטף כ- % מההוצאות ללא שכר ומימון = התחייבויות שוטפות/הוצאות ללא שכר ומימון	10	100% = 0, 10% = 10
גרעון ורווחים		
קיים גידול/ (קיטון) ברווח השוטף	5	עליה או אין שינוי = 5, ירידה = 0
% הרווח הנקי (לפני מס) מההכנסות	5	10% = 5
אחוז סך נכסים נטו מהמחזור (כולל הלוואות בעלים לא כולל נכסים מוגבלים באופן קבוע) = הון עצמי/מחזור הכנסות	15	אין גרעון = 15 = (20%) - יחס נמוך מ 0
גרעון נצבר מפעילות ביחס לסך המחזור = סה"כ יתרת עודפים/מחזור הכנסות	15	אין גרעון = 15 = (20%) - יחס נמוך מ 0
מחזור חודשי		
ממוצע מחזור חודשי	15	
		סה"כ
		100

מודל בדיקת איתנות פיננסית לגופים עצמאיים

פרוט היחסים	ניקוד תקן	אופן הניקוד
רווח נקי (לפני מס) מתוך מחזור	10	1/3=10, 0=0, 0-1/3=5
רווח נקי (אחרי מס) מתוך מחזור	20	1/3=20, 0=0, 0-1/3=10
גידול קיטון ברווח הנקי	10	גידול/אין שינוי = 10
הוצאות שכר וקבלני משנה ביחס להכנסות	20	1/3=20, 2/3=0, 1/3-2/3=10
הגבלה בחשבון הבנק - ידני	40	לא = 40
סה"כ	100	



את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד ז'ניה פיכמן – נציגת היועצת
המשפטית

יעל אדלמן – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

